

**INTERNET + TELEFON**

Stand 15.10.2007, ersetzt alle vorhergegangenen 24COMPLETE-Tarifblätter

**Laufende Kosten**

**Pro Monat in EUR**

<b>24COMPLETE Start</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  Bandbreite: <b>2.048 / 384 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)  Datenmenge: <b>ohne Begrenzung</b>	<b>27,90</b>
<b>24COMPLETE XL</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  Bandbreite: <b>max. 25.600 / 1.536 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) Datenmenge: <b>40* GB pro Monatsintervall</b> Inklusive der Sicherheitssoftware: -Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet)	<b>48,00</b>
<b>24COMPLETE XXL</b>	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic  Bandbreite: <b>max. 30.720 / 3.072 kbit/sec.</b> (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) Datenmenge: <b>60* GB pro Monatsintervall</b> Inklusive der Sicherheitssoftware: -Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet)	<b>69,00</b>
<b>Allgemeine Produktmerkmale</b>	<b>Zeitlich unbegrenzter Internetzugang,</b> <b>5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar,</b> <b>20 MByte persönlicher Webspace,</b> <b>Zusatzpakete siehe Rückseite,</b> Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail. Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.	

**LIWEST „Fair Use“<sup>1</sup> Tarife (ein optionales Zusatzpaket auswählbar)**

<b>24PHONE zu 24PHONE<sup>1</sup></b> (beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE)	Für 1. Telefonleitung	<b>0,00</b>
<b>24PHONE de luxe Österreich<sup>1</sup></b> (beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone)	Für 1. Telefonleitung	<b>9,99</b>
<b>24PHONE de luxe International<sup>1</sup></b> (beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien)	Für 1. Telefonleitung	<b>14,99</b>

<sup>1</sup>) 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.

Gesprächsentgelte / Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt 24Phone

\*Die Prüfung der jeweiligen Datenmenge erfolgt auf Basis von Monatsintervallen, beginnend jeweils mit dem Tag, der zahlenmäßig dem Datum des Aufstellungstages entspricht. Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Complete XL 16.384 / 1.536 kbit/sec., und beim Tarif Complete XXL auf 20.480 / 3.072 kbit/sec. für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert. Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung an das LIWEST-E Mail Postfach des jeweiligen Kunden.

### Anschlussgebühren

### Einmalig in EUR

<b>Starterkit I</b> (ohne PC / Laptop-Installation und ohne Netzwerkkarte)	Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechenden RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop ist hier Voraussetzung. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem.	<b>71,95</b>
<b>Starterkit II</b> (mit PC-Installation)	Die 24SPEED-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem, 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Installation <sup>2)</sup> , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	<b>144,62</b> (Wegzeit bereits enthalten)
<b>Aktivierungsgebühr</b>	Gilt nur für die Dienstesteuerung (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstesteuerung ein Modem bei LIWEST zu kaufen)	<b>35,00</b>

### Sonstige Kosten

### Preise in EUR

<b>Sicherheitssoftware</b>	-Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	<b>3,99 / Monat</b>
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software <sup>2)</sup> . Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	<b>72,67/ Einmalig</b>
<b>Rufnummernportierung</b>		<b>44,00</b>
<b>Grundgebühr für Zweitanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	<b>3,63/Monat</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	<b>44,00</b>
<b>Telefoneintragsänderung</b>	Ersteintrag gratis	<b>3,63</b>
<b>Zahlscheingegebühr</b>	Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei LIWEST aktiv ist	<b>2,18</b> pro Zahlschein
<b>Gebühr für Kontoauskunft</b>	Für LIWEST-Kunden	pro Auskunft <b>3,63</b>
<b>technische Unterstützung</b>	Für die Installation bei Ihnen zu Hause	pro Stunde <b>79,94</b>
<b>Ein- bzw. Abschaltkosten</b>		<b>50,00</b>
<b>Demontage Modem</b>		pro Modem <b>50,00</b>
<b>Mahnspesen</b>		pro Mahnung <b>7,00</b>
<b>Wunsch-Subdomain</b>	xxx.liwest.at	<b>36,34 Einmalig</b> <b>0,00/ Monat</b>
<b>Wunschland nach Wahl</b>	Der Liwest Weltweit-Bonus (50% Gesprächsentgeltsparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl. Die Ermäßigung beginnt fünf Werktagen ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	<b>0,00</b>
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktagen ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	<b>5,00 / pro Änderung</b>
<b>Jede weitere Mailbox</b>		<b>7,27 Einmalig</b> <b>4,36/Monat</b>
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	<b>36,34/Stunde</b>
<b>Aufpreis für Kabellänge</b> (10BaseT – RJ45/RJ45)	10 m Kabel vom Modem zum PC	<b>15,62 Einmalig</b>
	20 m Kabel vom Modem zum PC	<b>24,35 Einmalig</b>
<b>Übersiedlungspauschale bei 24 Complete Classic, XL und XXL</b>	Für Technikereinsatz	<b>0,00</b> mit neuer Mindestbindefrist
<b>Übersiedlungspauschale bei 24 Complete Start und Family</b>	Für Technikereinsatz	<b>35,00</b> mit neuer Mindestbindefrist
<b>Übersiedlungspauschale für alle Produkte</b>	Für Technikereinsatz	<b>71,95</b> <b>OHNE</b> neuer Mindestbindefrist
<b>Aktivierungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) innerhalb der gleichen Produktgruppe ist kostenlos Weitere Informationen im Bereich Service auf der Homepage	<b>35,00</b> innerhalb der Mindestvertragslaufzeit zuzüglich <b>30,00</b>

<sup>1)</sup> Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand

<sup>2)</sup> Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.

**LIWEST-Kundenhotline:** 0732 / 94 24 24 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)

**Helpdesk für LIWEST-Internet:** 0732 / 94 21 11 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

**LIWEST-Telefonstörungenannahme:** 111 44 (diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr)

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Die Modeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST Kabelmedien GmbH im rückwegtauglich ausgebauten LIWEST-Kabelversorgungsgebiet. Dies vorausgesetzt kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.